

# Договор на техническое обслуживание контрольно-кассовой техники №

г. Москва

от « » 2020 г.

**ООО "ЭНТАСК»,** именуемый в дальнейшем **"ИСПОЛНИТЕЛЬ "**, в лице Генерального директора Петрова А.Ф., действующего на основании **УСТАВА**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **"ЗАКАЗЧИК "**, в лице действующего на основании **УСТАВА**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1 ЗАКАЗЧИК** поручает, а **ИСПОЛНИТЕЛЬ** принимает на себя обязательство по техническому обслуживанию (ТО) контрольно-кассовой техники (ККТ), в соответствии с приложением №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.2** Техническое обслуживание ККТ включает в себя проведение в соответствии с требованиями эксплуатационной документации (ЭД) регламентных профилактических работ, а также ремонт неисправной ККТ.

В обязанности **ИСПОЛНИТЕЛЯ** не входят работы, предусмотренные инструкцией для оператора и выполняемые оператором **ЗАКАЗЧИКА** при ежедневном уходе за оборудованием.

## 2. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.

**2.1** На техническое обслуживание принимаются ККТ в исправном состоянии и укомплектованные в соответствии с требованиями ЭД по ККТ.

**2.2.** Работы по ТО ККТ осуществляются после регистрации ККТ в налоговых органах.

**2.3.** Работы по ТО ККТ производятся как на объекте **ЗАКАЗЧИКА**, так и в техническом центре **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

**2.4.** На объекте **ЗАКАЗЧИКА** согласно ЭД проводятся следующие регламентно-ремонтные работы:

- профилактический осмотр;
- чистка и регулировка механизмов ККТ;
- проверка(тестирование) отдельных устройств и блоков;
- проведение ремонта, не требующего специальной аппаратуры.

В Техническом центре **ИСПОЛНИТЕЛЯ** проводятся следующие работы:

- сложный ремонт электронных плат и электромеханических узлов;
- капитальный ремонт ККТ.

**2.5.** Профилактические работы проводятся специалистом **ИСПОЛНИТЕЛЯ** с периодичностью, определяемой эксплуатационной документацией, а также условиями настоящего Договора. Проверка работоспособности ККТ проводится по тесту для данной модели ККТ.

**2.6.** При выходе из строя ККТ **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обеспечивает восстановление ее работоспособности в течение не более 24 часов с момента получения заявки на ремонт.

**2.7.** В гарантийный период эксплуатации ККТ ремонтные работы и замена комплектующих, необходимых для восстановления ее работоспособности, осуществляются за счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, за исключением случаев возникновения неисправностей вследствие нарушения **ЗАКАЗЧИКОМ** правил эксплуатации ККТ или неаккуратного обращения.

Устранение неисправностей, возникших вследствие нарушения **ЗАКАЗЧИКОМ** правил эксплуатации ККТ или неаккуратного обращения, производится **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** за дополнительную плату согласно прейскуранта **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

**2.8.** Гарантийный срок эксплуатации ФН, установленной в ККТ, составляет двенадцать месяцев со дня ввода в эксплуатацию (активизации в составе ККТ). При этом гарантийные обязательства не исполняются в следующих случаях:

- нарушен порядок ввода ФН в эксплуатацию, а также порядок установки и замены ФН в ККТ, предусмотренный инструкцией по установке ФН, входящей в состав документации ККТ.
- если с даты выпуска ФН до ее активизации прошло больше 12 месяцев;
- если необходима замена ФН в результате ее полного заполнения;
- если необходима замена ФН для проведения процедуры перерегистрации ККТ;
- если закрыт архив ФН в результате неправильных действий кассира-операциониста;

- корпус, разъем, защитная пломба или этикетка ФН имеют признаки механических повреждений, нарушения целостности или проникновения к электронной плате ФН;
- нарушены условия эксплуатации и(или) превышены допустимые значения напряжения питания ФН.

**2.9.** Специалисты **ИСПОЛНИТЕЛЯ** после завершения очередных работ по ТО ККТ регистрируют выполнение работ в журнале вызовов технических специалистов (форма КМ-8), если данный журнал ведется ЗАКАЗЧИКОМ.

**2.10.** **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за сохранность пломбы кожуха ККТ и ФН, а также за работоспособность ККТ в случае возникновения помех в первичной электросети.

**2.11.** **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за наложение контролирующими органами РФ штрафных санкций на **ЗАКАЗЧИКА** по причине эксплуатации им неисправной ККТ.

**2.12.** Вызов специалистов **ИСПОЛНИТЕЛЯ** принимается по рабочим дням с **9.30** до **18** часов по телефонам **788-93-12, 788-93-13, 788-93-05.**

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

**3.1.** Обеспечить исправность ККТ в течение срока действия Договора.

**3.2.** Обеспечить проведение работ по ТО в сроки, определенные ЭД и настоящим Договором.

**3.3.** По вызову **ЗАКАЗЧИКА** обеспечить прибытие специалиста для проведения ремонтных работ не позднее 12 часов с момента вызова специалиста, не считая выходных и праздничных дней.

**3.4.** Восстановить работоспособность ККТ в течение 24 часов с момента передачи вызова в условиях г.Москвы и 36 часов – Московской области.

**3.5.** Консультировать **ЗАКАЗЧИКА** по вопросам эксплуатации ККТ.

**ЗАКАЗЧИК обязуется:**

**3.9.** Обеспечить беспрепятственный допуск специалистов **ИСПОЛНИТЕЛЯ** к обслуживаемой ККТ.

**3.10.** Соблюдать правила эксплуатации, предусмотренные эксплуатационной документацией.

**3.11.** Без согласования с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** не проводить техническое обслуживание и ремонт ККТ, указанной в приложении №1, силами других лиц и организаций (в том числе подключение дополнительных устройств, стыковка с компьютером и т.п.).

**3.12.** Обеспечить сохранность пломб, поставленных специалистом **ИСПОЛНИТЕЛЯ** на ККТ.

**3.13.** Принимать в эксплуатацию после проведения профилактических или ремонтных работ только опломбированную ККТ.

**3.14.** Незамедлительно сообщать **ИСПОЛНИТЕЛЮ** о всех неисправностях и приравненных к ним согласно Законодательству признаков, выявленных в процессе эксплуатации ККТ, включая повреждение пломбы.

**3.15.** Оплачивать счета **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в сроки, предусмотренные настоящим Договором

**3.16.** Обеспечить, чтобы на рабочем месте кассира при проведении технического обслуживания или ремонта ККТ находился паспорт(формуляр) на ККТ.

**3.17.** Использовать в работе только исправную ККТ.

### **4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Услуги, предоставляемые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** по ТО ККТ в рамках Договора, оплачиваются **ЗАКАЗЧИКОМ** в соответствии с Приложением N1.

**4.2.** Оплата услуг по настоящему Договору производится на основании счета **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в течение трех рабочих дней с момента получения счета. Акт выполненных работ оформляется сторонами в отчетном периоде на основании оплаты счета **ЗАКАЗЧИКОМ** и фактически выполненных работ **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.

**4.3.** Стоимость работ по настоящему Договору может пересматриваться в соответствии с динамикой роста общего уровня цен на потребительские услуги.

**4.4.** Поставка **ЗАКАЗЧИКУ** расходных материалов (чековая лента, картридж и др.) производится по отдельному соглашению сторон и оплачивается сверх суммы настоящего Договора.

**4.5.** Стоимость комплектующих узлов и запасных частей, замененных **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** для восстановления работоспособности ККТ, оплачивается **ЗАКАЗЧИКОМ** только в послегарантийный период на основании счета **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и акта выполненных работ.

**4.6.** Замена ФН, вышедшего из строя по вине **ЗАКАЗЧИКА**, производится за счет **ЗАКАЗЧИКА**.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если это явится следствием обстоятельств непреодолимой силы.

**5.2.** О намерении расторгнуть договор стороны обязаны известить друг друга в письменном виде не позднее чем за один месяц до момента расторжения договора.

**5.3.** В случае ликвидации или реорганизации своих предприятий стороны обязуются уведомить одна другую в письменном виде не позднее одного месяца с даты принятия решения о ликвидации или реорганизации.

- 5.4. При нарушении **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** сроков ремонта ККТ, **ЗАКАЗЧИК** имеет право исключить из оплаты за обслуживание сумму, в размере удвоенной стоимости обслуживания данной ККТ за период вынужденного простоя.
- 5.5. Претензии по качеству проведенных работ принимаются в течение пяти дней с даты проведения работ.
- 5.6. При задержке оплаты работ **ЗАКАЗЧИКОМ** в соответствии с п.4.2. более чем на 15 календарных дней, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Расторжение Договора не освобождает **ЗАКАЗЧИКА** от принятых согласно п.4 настоящего Договора обязательств по оплате обслуживания ККТ на момент расторжения Договора.
- 5.7. Изменения к настоящему Договору оформляются письменно и подписываются обеими сторонами.
- 5.8. Взаимоотношения сторон договора, их права и обязанности в области, не отраженной в настоящем договоре, регламентируются гражданским законодательством РФ, законодательством РФ о применении ККТ.
- 5.9. Споры, возникающие между сторонами при исполнении настоящего договора и не урегулированные в рамках договора, разрешаются через арбитражный суд в установленном порядке.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2020 года.
- 6.2. Действие Договора продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить Договор за 30 дней до даты его предполагаемого продления.
- 6.3. Каждая из Сторон имеет право досрочно в одностороннем порядке расторгнуть досрочный Договор, уведомив другую сторону за 30 дней до предполагаемого расторжения.
- 6.4. Прекращение срока действия настоящего Договора не является основанием для прекращения выплат по нему денежных обязательств, которые действуют до момента их полного и надлежащего исполнения.

## 7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «ЭНТАСК»

Юрид. адрес: 127521, г. Москва, Анненский проезд, д.1, стр.20, помещение 2, этаж 4

Фактический адрес: 127521, г. Москва, Анненский проезд, д.1, стр.20, помещение 2, этаж 4

Тел. (495)788-93-13, 788-93-12, 788-93-05

ИНН 7715110068 / КПП 771501001

Р/с 40702810038050102228 в ПАО Сбербанк г. Москвы

К/С 3010181040000000225 БИК 044525225

ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Р/сч. \_\_\_\_\_

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

Ген. директор ООО «ЭНТАСК»

\_\_\_\_\_  
Петров А.Ф.

От ЗАКАЗЧИКА

Ген. директор

« » 2020 г.

« » 2020 г.

**ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ККТ ООО «ЭНТАСК»  
ПРЕЙСКУРАНТ**

На технические услуги по контрольно-кассовой технике.

(Цены указаны без НДС, т.к. ООО «ЭНТАСК» работает по упрощенной системе налогообложения и в соответствии с положениями главы 26.2 НК РФ не является плательщиком НДС.)

№	Вид проводимых работ	Стоимость в руб.
1.	Техническое обслуживание ККТ с ФН:	1650 -00 в квартал 3000-00 за полгода 5280-00 за год
2.	Техническое обслуживание ККТ Ирас 900К	1980-00 в квартал
3.	Освидетельствование ККТ при заключении договора на ТО (в случае, если Заказчик купил ККТ у другого поставщика).	500-00
4.	Ввод в эксплуатацию ККТ (активация ФН).	750-00
5.	Регистрация ККТ в личном кабинете оператора фискальных данных.	500-00
6.	Регистрация ККТ под «ключ» (подготовка документов для регистрации, ввод в эксплуатацию, регистрация ККТ в ЛК ОФД).	2500-00
7.	Перерегистрация ККТ в ИФНС (замена ФН, изменение версии ФФД, смена адреса установки ККТ и т.п.)	1250-00
8.	Снятие ККТ с учета в ИФНС.	1500-00
9.	Плановая замена ФН на 15 месяцев (с учетом стоимости ФН) Плановая замена ФН на 36 месяцев (с учетом стоимости ФН) (при наличии Договора на ТО).	8000-00 12000-00
10.	Услуга по разовому обновлению внутреннего ПО ККТ АМС-100Ф, 300Ф	750-00
11.	Услуга по разовому обновлению внутреннего ПО ККТ ШТРИХ (включая лицензию)	1700-00
12.	Услуга по разовому обновлению внутреннего ПО ФР (включая лицензию АТОЛ Сервис)	2250-00
13.	Консультационные услуги по работе на онлайн ККТ (обучение).	1000-00/1 час
14.	Услуга ОФД на 15 месяцев.	2500-00

**П Е Р Е Ч Е Н Ь**

контрольно-кассовых машин, поставленных на техническое обслуживание.

№	Тип ККТ, зав №, Дата выпуска	Адрес установки ККТ, тел., Ответственный от Заказчика

**От ИСПОЛНИТЕЛЯ**  
Ген. директор ООО «ЭНТАСК»

**От ЗАКАЗЧИКА**

Петров А.Ф.